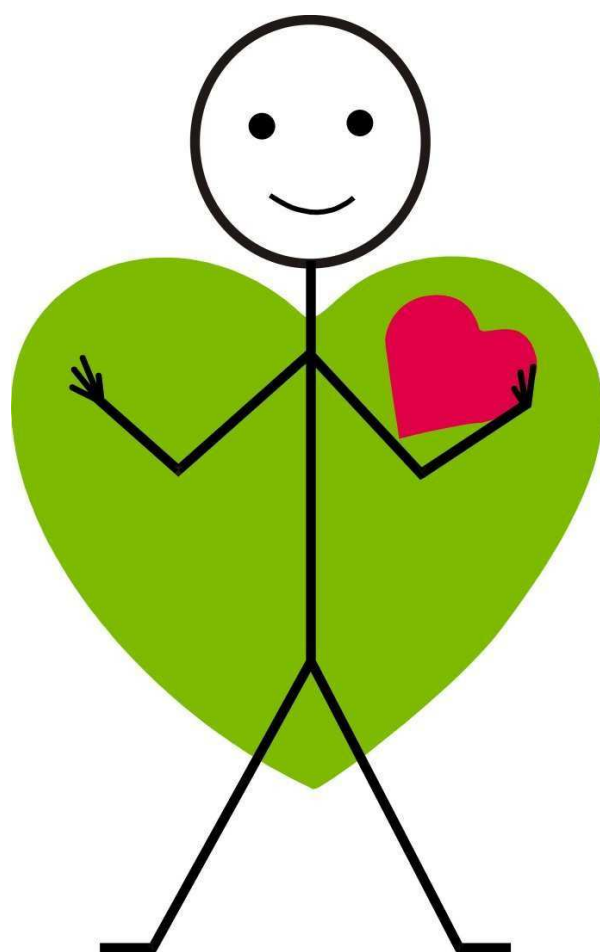


PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE
FUNDACIÓN ANDRÉS OLIVARES



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN ANDRÉS OLIVARES

1. LA MAGIA DE LUIS. FILOSOFÍA DE FUNDACIÓN ANDRÉS OLIVARES

Mi hijo dejó una huella imborrable en el corazón de sus padres y de aquellos que lo conocieron, si algo define a Fundación Andrés Olivares es “Alma, magia y corazón”, un niño que con sólo 9 años dejó una enseñanza de amor que sus padres supieron recoger. La entrega y la ayuda a los niños y niñas que, como él, padecen cáncer, y a sus familias, es la misión y la filosofía de la Fundación Andrés Olivares.

“Alma, magia y corazón” lo vemos cada día en la sonrisa de un niño que viene a pasar la mañana en la “Sala Blanca”, en el llanto sereno de una madre que, preocupada, es escuchada por alguno de los voluntarios de la Fundación. También lo vemos en la organización de un evento para poder continuar con este sueño e incluso en una tarde en la que lo más importante es organizar cajas y artículos en la sede de la Fundación. “Alma, magia y corazón” está en las fiestas que la Fundación organiza para las familias, en las miles de gestiones que el personal de la Fundación tiene que hacer para que todo siga su curso y, en general, alma, magia y corazón está en la entrega de todas y cada una de las personas que, de manera completamente altruista y desinteresada, donan parte de su tiempo y amor a una labor que traspasa el tiempo y el espacio, una labor que solo tiene un nombre, Fundación Andrés Olivares, y la Fundación somos todos.

Fundación Andrés Olivares nace en el año 2010 con una misión, que los niños y niñas con cáncer nunca pierdan su sonrisa.

Para esta labor, la Fundación necesita la entrega de un grupo de personas que, movidas por “alma, magia y corazón”, de manera voluntaria, den respuesta a los servicios que Fundación Andrés Olivares pone a disposición de las familias para cubrir las diferentes necesidades que éstas tienen en momentos tan difíciles como es el proceso de cáncer infantil.

2. “YO TAMBIÉN SOY FUNDACIÓN ANDRÉS OLIVARES”. PERFIL DEL VOLUNTARIO DE FUNDACIÓN ANDRÉS OLIVARES

El voluntario de Fundación Andrés Olivares es una persona que, movida por el amor y la entrega a las familias que están pasando por una situación tan particular como es el cáncer de un niño o niña, siente la inquietud de formar parte de este proyecto.

Además, tiene que ser una persona con un perfil que se adapte a la filosofía de la Fundación, a sus valores y a sus normas de trabajo.

Los voluntarios son la piedra angular de Fundación Andrés Olivares, sin ellos sería imposible que “Alma, magia y corazón” llegaran a todas y cada una de las familias que en algún momento pegan a la puerta de la Fundación, es por ello, que cobra tanta importancia que las personas que formen el equipo de voluntarios estén en la sintonía del proyecto.

Existen muchas formas de ayudar y muchos ámbitos en los que desempeñar una labor voluntaria, concretamente el voluntario de Fundación Andrés Olivares tiene que ser:

- Mayor de edad.
- Tener motivación solidaria y altruista.
- Con algo de tiempo libre y que quiera compartirlo realizando las diversas tareas que se desempeñan para cubrir las necesidades de las familias y de la Fundación.
- Madurez, estabilidad emocional y equilibrio psico-afectivo.
- Tolerancia a la frustración y control emocional.
- Flexibilidad y adaptación.
- Confiable, con actitud positiva.
- Compromiso y responsabilidad.
- Capaz de transmitir afecto y seguridad.
- Compañerismo y buena voluntad con el resto de voluntarios y voluntarias.
- Prudencia y discreción.
- Buenas dotes para el trabajo en equipo.
- Adaptación a los cambios y manejo de situaciones difíciles.
- Cumplimiento de las normas de la Fundación y respeto por el funcionamiento y el trabajo que el equipo de la Fundación lleva a cabo.

Las personas que se reconocen en estos valores, habilidades y cualidades pueden ser potenciales voluntarios de Fundación Andrés Olivares.

3. PROCESO DE SELECCIÓN Y ACOGIMIENTO AL EQUIPO DE VOLUNTARIOS DE FUNDACIÓN LUIS OLIVARES

Una vez que el voluntario o voluntaria tiene la motivación de formar parte del equipo, este es el procedimiento a seguir para formar parte de él:

1. Primera toma de contacto

Se enviará un correo a trabajosocial@fundacionandresolivares.org o se llamará por teléfono al 952 30 10 69, expresando el deseo de entrar en el proceso de selección de nuevos voluntarios de la Fundación. En esa primera toma de contacto será necesario dejar los datos personales, la profesión y aficiones, la motivación para ser voluntario o voluntaria de Fundación Andrés Olivares, cuál crees que sería tu labor dentro del equipo y en qué aspectos te sientes más competente. En el momento en el que la Fundación recibe esta petición, la persona encargada de la recepción de las peticiones de nuevos voluntarios contestará proporcionando una cita para una entrevista personal del futuro voluntario.

2. Entrevista personal

La Trabajadora Social concertará entrevistas personales con los futuros voluntarios para intercambiar impresiones sobre la labor voluntaria y considerar la idoneidad del perfil del futuro voluntario para formar parte del equipo, así como vislumbrar en qué actividades y labores de la Fundación encajaría mejor.

La entrevista personal no es vinculante, es decir, no todas las personas que realicen dicha entrevista continuarán en el proceso, dependerá de todos los factores que se han nombrado con anterioridad.

3. Curso de formación inicial del voluntariado

Las personas que tras la entrevista personal se considere que poseen la motivación y las características necesarias para adaptarse a las necesidades que en ese momento tenga la Fundación, realizarán un primer curso de formación inicial del voluntariado de la Fundación, en el que se les proporcionarán información y habilidades básicas para desempeñar su labor, así como las normas y las recomendaciones para que la experiencia sea positiva tanto para el voluntario como para la Fundación.

4. Inclusión en la base de datos del equipo de voluntarios

Una vez que se ha realizado el curso de formación inicial, se pasa a formar parte de la base de datos de voluntarios activos de la Fundación. A partir de ese momento, la Fundación puede contar con dicha persona conforme vaya necesitando cubrir necesidades o dar respuesta a diferentes labores.

4. ÁMBITOS DE TRABAJO DEL VOLUNTARIADO DE FUNDACIÓN ANDRÉS OLIVARES

Fundación Andrés Olivares ofrece diferentes servicios y tipos de ayuda a las familias de niños y niñas con cáncer. El voluntariado de la Fundación se desarrolla sobre todo en los siguientes ámbitos:

- **Voluntariado en “la Sala Blanca” por las mañanas**

La misión de este grupo de voluntarios es atender de manera lúdico-educativa a los niños y niñas que, en el horario de mañana, visitan la Sala que la Fundación tiene en el Hospital Materno-Infantil. Se atienden también a los familiares que acompañen a los niños y niñas y se presta apoyo a la responsable de la Sala en el mantenimiento de ésta, así como otras labores que se puedan encomendar.

- **Voluntariado de acompañamiento “Reiki”**

Este grupo de voluntarios trabaja en la Sala del Hospital y en la 4ª planta por las tardes, dan apoyo y acompañamiento a las familias de los niños y niñas ingresados en la 4ª planta de oncología. Todos ellos están formados en la técnica Reiki, la cual desarrollan con los familiares y los propios niños y, además, prestan apoyo a la psicóloga de la Fundación en las labores que ella considere oportunas.

- **Voluntariado en las tareas y actividades de la Sede**

Este grupo de voluntarios prestan apoyo a las labores de gestión y mantenimiento que se realizan en la Sede de la Fundación y también participan en las actividades que se programen en ella, atendiendo a las familias y a los niños y niñas que acuden a la Sede a las diferentes consultas.

Además, este voluntariado prestará apoyo a la persona encargada de Sede y a la coordinadora del voluntariado en aquellas actividades que se consideren oportunas.

- **Voluntariado de representación, eventos y labores externas**

Este tipo de voluntariado, también llamado voluntariado social, se encarga de acudir a los diferentes actos en los que la Fundación participa, representando a ésta, así como dando apoyo en la realización de eventos benéficos y otras actividades externas que puedan surgir.

Todas y cada una de las actividades que desempeña el voluntario de la Fundación es importante y esencial, ya sea atendiendo directamente a los niños y a las familias o ayudando y contribuyendo en labores y tareas de apoyo al equipo de trabajo de la Fundación.

A pesar de los diferentes ámbitos de trabajo y organización del voluntariado, no existen diferentes grupos, el voluntariado de Fundación Andrés Olivares es uno, independientemente del ámbito en el que se preste la contribución.

Los voluntarios, en un primer momento, dependiendo de la disponibilidad y el perfil, son asignados en un ámbito de trabajo, lo cual no quiere decir que siempre se tenga que permanecer en el mismo ámbito. Puede cambiar por necesidades de la Fundación o por cambio en las motivaciones del voluntario. La gestión y coordinación del voluntariado la realizará la Trabajadora Social como coordinadora del voluntariado, apoyándose en el personal que sea preciso.

Para el voluntariado de representación y eventos, a no ser que sea por expreso deseo del voluntario de pertenecer sólo a dicho ámbito, se crearán “cuadrillas” de voluntarios activos que, aunque desempeñen otras labores, durante un trimestre estarán activos para ser avisados a participar en voluntariado de eventos y representación.

5. FORMACIÓN CONTINUA

El equipo de voluntarios de la Fundación llevará a cabo una formación continua y un seguimiento de su labor, de este modo se garantiza que el trabajo desempeñado se lleve a cabo de manera adecuada. Se intercambian ideas e impresiones con la coordinadora del voluntariado y se mejoran los aspectos que fueran precisos.

Se mantendrán charlas de formación y trabajo con la psicóloga de la Fundación y en coordinación con la Trabajadora Social, aproximadamente, una vez al mes para tal fin.

6. NORMAS DEL VOLUNTARIADO Y GESTIÓN DE SITUACIONES DIFÍCILES

- 1) Respetaré el horario de trabajo pactado al inicio de mi labor voluntaria.
- 2) Si por algún motivo no es posible mi asistencia, avisaré mediante llamada telefónica con la suficiente antelación para que otro voluntario pueda sustituirme.
- 3) Respetaré a mis compañeros y contribuiré al buen ambiente de trabajo.
- 4) Llevaré siempre el polo o camiseta que me identifica como voluntario y mi carnet de voluntario.
- 5) Respetaré las decisiones que tome la coordinación del voluntariado de la Fundación. En el caso de estar en desacuerdo con alguna cuestión, la expondré a la persona responsable.

- 6) No me extralimitaré en las labores encomendadas, el papel del voluntario está definido y acotado, y así se transmite en el curso inicial del voluntariado.
- 7) Respetaré la privacidad de todos los usuarios de la Fundación, menores, familias y también de los propios compañeros.
- 8) Usaré las herramientas de comunicación oficiales de la Fundación para cualquier duda o consulta.
- 9) Seré cauteloso en el uso de las redes sociales, dejando siempre que sea la propia Fundación la que haga las comunicaciones y publicaciones oportunas sobre las diferentes actividades en las que tienen participación los voluntarios.
- 10) En el caso de que disponga de alguna información que considere relevante sobre las familias, el funcionamiento de la Fundación u otro tipo de cuestiones, la pondré en conocimiento de la coordinadora del voluntariado o de la persona responsable de la Fundación.

De entre las personas voluntarias que finalmente formen el equipo, una vez que el rodaje en la Fundación nos haya permitido conocerlas bien, se estudiará la posibilidad de que esa persona pueda asumir otras actividades voluntarias de mayor responsabilidad y ser una figura de referencia para el grupo de trabajo al que en ese momento pertenezca, manteniendo una comunicación fluida con la coordinadora del voluntariado y los propios voluntarios, haciendo de enlace y mediador cuando sea necesario y manteniendo la filosofía del voluntariado de la Fundación en el grupo, así como procurando una relación cordial y de unión en el grupo.

7. DESVINCULACIÓN

El voluntario de Fundación Andrés Olivares, por los motivos que considere oportunos, puede dejar de prestar sus servicios, siempre que avise a la responsable del voluntariado por escrito y de manera verbal al menos 15 días antes de dejar la labor voluntaria, para así tener tiempo de buscar un sustituto idóneo para desempeñar las funciones que éste venía haciendo.

Además, la Fundación, por motivos que tengan que ver con faltas graves, incumplimiento de las normas o desvinculación con la filosofía y el proyecto de la Fundación, podrá, de manera particular, invitar a un voluntario a abandonar dicha labor, siempre buscando lo mejor para la continuidad del proyecto y para la persona voluntaria y sus compañeros.

Con este programa pretendemos sentar las bases reguladoras y la filosofía del desempeño de la labor voluntaria en nuestra Fundación. El objetivo siempre es que la experiencia sea lo más enriquecedora posible para todas las personas que decidan formar parte del equipo de voluntarios, así como para la propia Fundación. Además, cumpliendo unos mínimos de calidad de la experiencia voluntaria y creando una guía básica para la orientación del voluntario.